

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Театра Старого парка

А.А. Алексеев



## Правила посещения Театра Старого парка

1.1. Приобретая билет на мероприятия Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

1.2. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий и исполнителей концертов Театра без предварительного уведомления. Изменения в составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.3. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия зритель имеет право вернуть билет юридическому лицу, осуществлявшему продажу билета, и получить обратно при возврате не позднее, чем за 24 часа до начала мероприятия 100% стоимость билета.

1.4. При отмене, замене или переносе мероприятия зритель имеет право получить назад полную стоимость билета. В случае отмены мероприятия возврат билетов производится в кассе Театра в течение 10 календарных дней. В случае замены или переноса мероприятия – возврат билетов возможен только до начала замененного или перенесенного мероприятия. Сервисный сбор, взимаемый распространителями и билетными агентствами, и/или иные денежные средства, уплаченные зрителем сверх установленной Театром цены билета, Театром не возмещаются.

1.5. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере (1000 рублей).

1.6. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также для комфортного и приятного просмотра в помещения театра запрещено проносить следующие предметы: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольную продукцию.

В случае выявления подозрительных лиц сотрудники администрации Театра имеют право потребовать от зрителя пройти контроль. В случае отказа пройти контроль, администрация Театра имеет право отказать зрителю в посещении Театра.

1.7. Не разрешается входить в верхней одежде и вносить ее в зрительный зал, а также проносить в зрительный зал большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, еду и напитки.

1.8. Во время мероприятия запрещается использовать средства мобильной и радиотелефонной связи, звуковые сигналы которых на время мероприятия должны быть отключены.

1.9. Вход в зрительный зал после начала мероприятия воспрещен. Опоздавшие зрители допускаются в зал на второе отделение только во время антракта.

1.10. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу мероприятия.

1.11. Дети младше 14 лет на мероприятия допускаются только в сопровождении родителей или законных представителей.

1.12. Дети до 3х лет могут посетить мероприятие бесплатно без предоставления отдельного места.

1.13. Вход в зал осуществляется только после 1 звонка за 15 минут до начала мероприятия.

1.14. Курить в помещениях Театра и на территории Культурного центра запрещено.

1.15. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены администрацией Театра с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

1.16.1. С группой обязательно присутствие сопровождающего на 15 человек несовершеннолетних. Сопровождающему предоставляется бесплатный билет на мероприятие. Сопровождающий несет полную ответственность за безопасность группы во время мероприятия в театре, обеспечивает контроль рассадки группы в соответствии с приобретенными билетами и соблюдение правил посещения театра.